

Algemene voorwaarden Es Cares

Dorpstraat 109 te 5504 HC Veldhoven, vertegenwoordigd door Esther Crauwels

Artikel 1 Definities

Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden aan Es Cares heeft gegeven.

Es Cares: opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Es Cares en opdrachtgever. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit door beide partijen schriftelijk overeengekomen is.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Es Cares andere personen of organisaties inschakelt voor het werk.

Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij beide partijen hiermee schriftelijk akkoord gaan.

Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend behalve als er een geldigheidsduur in staat.

Bij offertes en aanbiedingen met een geldigheidsduur is Es Cares gebonden als de opdrachtgever de offerte binnen de termijn aanvaardt. Bij vrijblijvende offertes en aanbiedingen is Es Cares pas gebonden als opdrachtgever aanvaardt en Es Cares dit daarna schriftelijk bevestigt.

Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.

Es Cares is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als opdrachtgever moet begrijpen dat Es Cares een kennelijke vergissing heeft gemaakt.

Prijzen in de offerte zijn exclusief BTW en heffingen door de overheid. Voor particuliere opdrachtgevers worden prijzen inclusief BTW genoemd. Andere kosten zoals reis- en parkeerkosten e.d. worden apart in rekening gebracht.

Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 Opdracht en uitvoering

De samenwerking tussen Es Cares en opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht zoals genoemd in art. 7:400 BW. Es Cares heeft een inspanningsverplichting.

Es Cares en opdrachtgever hebben niet de bedoeling om een arbeidsovereenkomst aan te gaan.

De overeenkomst geldt voor bepaalde tijd als partijen dit schriftelijk overeenkomen of uit de opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd duurt. In alle overige gevallen geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Es Cares mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren.

Als Es Cares werk uitvoert op een locatie die door opdrachtgever is aangewezen, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de gewenste voorzieningen.

Es Cares is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd en Es Cares van deze gegevens is uitgegaan.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

Wijzigen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.

Wijziging of uitbreiding wordt door beide partijen schriftelijk bevestigd.

Es Cares zal opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en opzegging

Es Cares mag haar verplichtingen opschorten als:

- opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of te laat nakomt;
- Es Cares na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor bij Es Cares twijfel ontstaat of opdrachtgever zijn verplichtingen na zal komen;
- opdrachtgever zekerheid moet geven dat hij aan zijn verplichtingen zal voldoen maar dit niet doet;
- er vertraging of omstandigheden bij opdrachtgever plaatsvinden waardoor Es Cares de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren;
- nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden.

Als Es Cares haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten uit de wet en de overeenkomst.

Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van Es Cares direct opeisbaar.

Es Cares is niet aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan door opschorting, ontbinding of opzegging.

Als de ontbinding aan opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Es Cares recht op vergoeding van directe en indirecte schade en kosten.

Es Cares mag de overeenkomst direct ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dit de ontbinding rechtvaardigt.

Es Cares mag de overeenkomst direct opzeggen of annuleren als:

- opdrachtgever in staat van liquidatie is verklaard;
- opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
- opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of faillissement is aangevraagd;
- er beslaglegging plaatsvindt bij opdrachtgever en dit langer duurt dan 3 maanden,
- er sprake is van schuldsanering bij opdrachtgever;
- opdrachtgever niet vrij over zijn vermogen kan beschikken.

De vorderingen van Es Cares zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

Als opdrachtgever de opdracht (gedeeltelijk) annuleert, worden alle gemaakte kosten en gereserveerde arbeidstijd in rekening gebracht.

Artikel 7 Overmacht

Es Cares hoeft haar verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht.

Van overmacht is sprake als Es Cares gehinderd wordt door voorziene of onvoorziene oorzaken die buiten haar invloedssfeer liggen en die niet aan haar kunnen worden toegerekend maar waardoor Es Cares niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Es Cares kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Als dit langer is dan 2 maanden mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij schadevergoeding te betalen.

Artikel 8 Betaling en Incasso

Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

Es Cares geeft aan op welke bankrekening de betaling moet plaatsvinden.

Als opdrachtgever te laat betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever moet dan een rente van 1% per maand betalen. Als de wettelijke rente hoger is, dient de wettelijke rente betaald te worden. Bij zakelijke opdrachtgevers wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment dat het bedrag betaald is.

Es Cares mag bepalen welke kosten met de betaling voldaan worden. Met de betaling worden eerst gemaakte kosten voldaan, dan renten en als laatste de hoofdsom met rente.

Als opdrachtgever de volgorde van betaling verandert, mag Es Cares de betaling weigeren. Als opdrachtgever alleen de hoofdsom betaalt maar niet de rente en incassokosten, dan mag Es Cares de betaling ook weigeren.

Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur moet hij dit binnen 14 dagen laten weten aan Es Cares.

Opdrachtgever overlegt met Es Cares of hij de factuur bij bezwaar geheel of gedeeltelijk zal betalen. Es Cares zal de afgesproken betalingsregeling schriftelijk bevestigen.

Als opdrachtgever te laat betaalt, dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtigde incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat zij eerst een aanmaning toegestuurd krijgen. In de aanmaning worden de incassokosten vermeld en de gevolgen als er niet betaald wordt.

Opdrachtgever is 14 dagen na het sturen van de aanmaning in verzuim. De incassokosten worden berekend naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn. Zakelijke opdrachtgevers krijgen geen aanmaning toegestuurd. Zij zijn in verzuim zodra de betalingstermijn verstreken is. Bij hen worden alle werkelijk gemaakte incassokosten in rekening gebracht, ook als deze op redelijke gronden hoger zijn dan gebruikelijk. Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten worden zowel bij particuliere als zakelijke opdrachtgevers in rekening gebracht. Opdrachtgever moet over de (incasso)kosten wettelijke rente betalen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is verzekerd tegen schade aan personen en zaken die zij in verband met de opdracht onverhoopt veroorzaakt. Indien opdrachtgever dergelijke schade lijdt zal deze schade gemeld worden aan de verzekeraar(s) voor verdere afhandeling. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat, onder alle omstandigheden de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot i) de dekking van genoemde verzekeringen, en ii) het bedrag dat in het kader van deze

verzekering wordt toegekend. Het in genoemde verzekering gehanteerde eigen risico is voor rekening van opdrachtnemer. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle overige aanspraken en vorderingen, waaronder begrepen aanspraken van derden, ter zake van enige schade (materieel en/of immaterieel, direct en/of indirect).

Indien in het kader van de dienstverlening opdrachtgever wordt vervoerd, zal geen gebruik worden gemaakt van de auto van de opdrachtgever of van derden, tenzij hiertoe schriftelijk nadere afspraken zijn gemaakt.

Bij vervoer in het vervoermiddel van opdrachtnemer, aanvaardt opdrachtgever alle risico's voor eigen schade en letsel. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor elke aanspraak of vordering ter zake, waaronder begrepen die van derden. Deze bepaling laat onverlet dat eventuele dekking voor genoemde schade voor opdrachtgever uit hoofde van een 'inzittenden verzekering' aan opdrachtgever toekomt.

Artikel 10 Vrijwaring

Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Es Cares voor alle aanspraken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11 Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij uit deze overeenkomst of andere bron van elkaar gekregen hebben geheim tenzij zij door een rechterlijke uitspraak of op grond van de wet verplicht zijn om deze informatie te geven.

Es Cares is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 12 Klachten en geschillen

Op elke overeenkomst en deze voorwaarden tussen Es Cares en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Klachten en geschillen tussen partijen worden eerst schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt.

Partijen proberen tot een schikking te komen.

Komen partijen niet tot een oplossing, dan zullen partijen het geschil aan de klachtencommissie van SoloPartners voorleggen.

Als de klachtencommissie geen oplossing biedt, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Es Cares.